

A **Acquafloc** é especialista no tratamento de águas residuais e industriais, unindo conhecimento técnico e experiência de excelência. Comprometida em oferecer soluções que inspiram confiança, prioriza a qualidade dos seus produtos e serviços, atendendo às necessidades e expectativas dos clientes. O objetivo é impulsionar resultados superiores, contribuindo para um futuro mais limpo e sustentável.

Assim, a **Acquafloc** compromete-se a:

- Garantir a sustentabilidade do seu negócio, desenvolvendo as suas operações de uma forma responsável e sustentável, assegurando um crescimento contínuo e consolidando a sua posição como referência no tratamento de águas residuais e industriais.
- Satisfazer o Cliente, fornecendo produtos de tratamento de águas residuais e industriais, que satisfaçam as necessidades dos mesmos, cumprindo com os requisitos por estes estabelecidos, e sempre que possível excedê-los.
- Melhorar progressivamente os serviços prestados apostando no desenvolvimento tecnológico de equipamentos, bem como na otimização dos recursos existentes.
- Cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO 9001, legais e regulamentares aplicáveis ao setor de atividade.
- Evoluir continuamente o sistema de gestão da qualidade implementado, processos e serviços, num sistema de acompanhamento permanente.
- Promover o conhecimento e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, com o objetivo de aprimorar o seu desempenho, fortalecer as competências e elevar os níveis de satisfação.

Sempre que necessário, será ajustado e redefinido o alinhamento do referido compromisso com a revisão do Sistema de Gestão, os seus Objetivos e Metas.

Na Acquafloc somos UNIDOS PELO AMBIENTE, UNIDOS PELA ÁGUA E UNIDOS POR SI!

Cópia: Controlada N.º ____ Não controlada	Elaborado:	Aprovado:	Data:
--	------------	-----------	-------