

CONDIÇÕES COMERCIAIS DE VENDA

Este documento estabelece as condições comerciais aplicáveis à venda de produtos e/ou serviços fornecidos pela Acquaflow, Lda ao cliente, conforme os termos descritos abaixo.

1. ÂMBITO DO FORNECIMENTO

1.1 O âmbito do fornecimento é determinado pela confirmação da encomenda por parte da Acquaflow, Lda ou, na falta desta, pela nota de encomenda do cliente.

1.2 Quaisquer alterações ou adiantamentos a encomenda só serão validos depois de aceites pela Acquaflow, Lda, por escrito.

2. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

2.1 Os preços entendem-se para o material colocado em local a definir pelos nossos clientes em Portugal Continental, correndo por conta do cliente as despesas de embalagem e frete quando a entrega for efetuada fora de Portugal Continental.

2.2 Caso existam alterações de última hora da morada de entrega e por via desse facto poder advir custos adicionais, esses custos poderão ser repercutidos ao cliente.

2.3 Eventuais alterações dos custos de importação (despesas bancárias, encargos financeiros ou reajustes de preços no país de origem) sejam tais alterações decorrentes ou não de atos governamentais entre a data da oferta e da data do fornecimento, serão da conta do cliente.

2.4 Os preços e demais indicações constantes de catálogos, tabelas e folhetos tem carácter informativo. Prevalecem os preços e condições em vigor na data do fornecimento e acordadas com o cliente.

2.5 Os pagamentos deverão ser efetuados, líquidos e de acordo com as condições da fatura, no domicílio da Acquaflow, Lda, ou em qualquer outro local a indicar por esta.

2.6 Se o cliente não pagar a importância em dívida no prazo indicado na respetiva fatura, ficará sujeito a penalizações monetárias de acordo com a lei e serão da conta do cliente todos e quaisquer encargos bancários ou outros respeitantes à transação que possam advir por falta de cumprimento das condições e períodos acordados.

2.7 Os pagamentos não poderão ser adiados seja a que pretexto for, mesmo em caso de litígio.

2.8 O pagamento será feito por transferência bancária ou pelos meios acordados com o cliente.

2.9 Descontos financeiros não referidos nas faturas, só serão aceites mediante prévio acordo escrito da Acquaflow, Lda.

Cópia: Controlada Não controlada	N.º ____	Elaborado por: Departamento de Qualidade	Aprovado por: Gerência	Data: 27/03/2025
---	-----------------	--	----------------------------------	----------------------------

2.10 Em qualquer fatura, fica sem efeito o desconto comercial incluído, caso as condições de pagamento previamente acordadas não sejam integralmente cumpridas.

2.11 A falta ou atraso de pagamento poderá dar lugar a suspensão do fornecimento (relativo à presente encomenda ou outra também efetuada pelo cliente) ou resolução do contrato, sendo esta uma opção da Acquaflow, Lda.

3. PRAZO DE ENTREGA E TRANSPORTE

3.1 O prazo de entrega contar-se-á a partir da data do esclarecimento de todas as condições técnicas e/ou comerciais, e a entrega pelo cliente de todos os elementos necessários à execução da encomenda.

3.2 À Acquaflow, Lda reserva-se o direito de efetuar entregas parciais e de efetuar essas entregas em separado, exceto se houver acordo entre as partes para que a entrega da encomenda solicitada seja efetuada na totalidade.

3.3 O prazo considera-se prorrogado por causas justificadas, ou de força maior, entre elas: declaração de guerra, revolução, mobilização, greve ainda que parcial, encerramento ou interrupção de serviço nos armazéns, oficinas ou fábricas dos produtores ou seus fornecedores de matérias-primas, resultantes de incêndio, inundações, avaria de máquinas, grave epidemia, interrupção das vias de comunicação.

3.4 Considera-se cumprido o fornecimento, assim que o produto é entregue no local de descarga.

3.5 A indicação de prazos de entrega entende-se sujeita a confirmação.

3.6 O transporte de mercadorias é da responsabilidade da Acquaflow, Lda, para entregas em Portugal Continental. Os meios de descarga são da responsabilidade do cliente, salvo indicação em contrário.

3.7 Para entregas em Portugal Continental, o valor apresentado já inclui o transporte, exceto se o valor da encomenda enviada for inferior a 1200,00€ (Valor sem IVA), ou se foi acordado entre as partes que o transporte seja por conta do cliente.

3.8 O cliente no ato da receção da encomenda deverá confirmar a sua entrega no documento de entrega (CMR, Guia de Remessa ou outro), e em caso de inconformidades (quantidades e produtos diferentes aos pedidos, produtos destruídos, etc) o cliente deverá registar a mesma no documento de entrega, e informar a Acquaflow, Lda no espaço de 2 dias úteis das inconformidades verificadas.

4. RESERVA DE PROPRIEDADE

4.1 Até ao integral pagamento, não pode a mercadoria ser dada como garantia, penhorada por terceiros ou vendida.

5. RESPONSABILIDADE E GARANTIAS

5.1 A responsabilidade da Acquaflow, Lda é limitada ao seu pessoal, ao âmbito do seu fornecimento e não poderá exceder o valor deste. A Acquaflow, Lda não será responsável por lucros cessantes, perdas de produção e perdas de dados e de informação, nem por danos indiretos. As limitações e exclusões aqui previstas aplicam-se na máxima extensão permitida pela lei aplicável.

5.2 Os produtos fornecidos pela Acquaflow, Lda estão cobertos por uma garantia, desde que sejam armazenados e utilizados de acordo com as recomendações técnicas fornecidas. A garantia cobre apenas defeitos de fabrico ou qualidade que comprometam a eficácia do produto, excluindo danos resultantes de uso inadequado, armazenamento incorreto, ou mistura com outras substâncias.

6. RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES

6.1 Quaisquer reclamações só poderão ser consideradas, quando devidamente fundamentadas e apresentadas dentro do prazo de 5 dias a contar da data da receção das mercadorias.

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1 A Acquaflow, Lda e o cliente poderão somente transferir a terceiros os seus direitos e obrigações após prévio e expresse acordo entre ambos, a este respeito.

7.2 Todas as condições das propostas estão sujeitas a confirmação aquando da aceitação da encomenda.

7.3 À Acquaflow, Lda reserva-se o direito de, em qualquer momento, cancelar os fornecimentos, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, valor ou prazos sejam ultrapassados. Este limite de crédito é estabelecido unicamente pela Acquaflow, Lda, sem que tenha de o justificar.

7.4 Para todas as questões emergentes das presentes condições comerciais, será aplicável a lei portuguesa. Em caso de litígio, será exclusivamente competente o foro da comarca de Seia, com renúncia expressa a qualquer outro.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 A utilização da marca “Acquaflow” e “Flocua” em publicações, materiais promocionais, feiras ou outros eventos está sujeita a aprovação prévia, por escrito, por parte da Acquaflow, Lda.